

REGULAMIN OGÓLNY
obowiązujący od 06. grudnia 2023



Mirela Wąsowska

Soul Melody

+48 884 687 368

ul. Stefana Batorego 21

59-930 Pieńsk

1. Poniższy Regulamin określa zasady korzystania z usług Salonu masażu „Soul Melody” w Pieńsku.
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do masażu i/lub zabiegu.
3. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Usługi. Przystąpienie do Usługi jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
4. W Salonie należy dostosować się do poleceń Masażysty.
5. Regulamin dostępny jest na stronie <http://soulmelody.pl/portal> oraz do wglądu na miejscu w Salonie.
6. Słownik:
 - a. Regulamin – zestaw zasad obowiązujących w Salonie.
 - b. Salon – przestrzeń przeznaczona do wykonywania masażu i innych zabiegów terapeutycznych, mieszcząca się przy ulicy Stefana Batorego 21, 59-930 Pieńsk.
 - c. Usługa – różnorodne masażowe zabiegi oferowane przez Salon.
 - d. Klient – osoba korzystająca z usług Salonu.
 - e. Masażysta – pracownik Salonu świadczący Usługę.
 - f. Karta Klienta – formularz zbierający dane od Klienta takie jak: personalia, kontakt, informacje o stanie zdrowia oraz historię medyczną.
 - g. Rezerwacja – ustalenie terminu wizyty w Salonie.
7. Salon masażu zatrudnia wykwalifikowanych masażyстів, którzy dysponują odpowiednimi zezwoleniami, certyfikatami, praktyką oraz wiedzą fachową niezbędną do przeprowadzania masażu leczniczych i relaksacyjnych.
8. Salon nie świadczy usług o charakterze seksualnym. Jakikolwiek próby namawiania w tym kierunku skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobraniem od Klienta 100% kwoty za umówioną wcześniej Usługę. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu, jeśli spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (propozycje seksualne, nękanie, agresja, podteksty różnej maści itp.). W takich przypadkach zostanie wezwana Policja, a opłata za Usługę zostanie naliczona, jakby usługa została wykonana.
9. Masażysta przed przystąpieniem do Usługi, jest zobowiązany do dokonania dezynfekcji stanowiska, rąk i przedramion do wysokości łokci oraz narzędzi wielokrotnego użytku. Te same czynności Masażysta wykonuje w czasie zabiegu, jeśli przerywa jego ciągłość oraz po zakończeniu Usługi. Pracownicy Salonu zobowiązani są utrzymać dłonie i paznokcie w takim stanie, aby zminimalizować ryzyko zadrapań i skaleczeń.
10. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Masażystę o odczuwalnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu.
11. W trakcie wykonywania Usługi w salonie masażu może przebywać wyłącznie Masażysta oraz Klient, jedynie Masażysta może wyrazić zgodę na obecność trzeciej osoby. Klienci Salonu proszeni są o wyłączenie/wyciszenie telefonów komórkowych. Klient jest zobowiązany do nieposiadania w czasie wykonywania Usługi jakiegokolwiek biżuterii. Wszelkie kosztowności powinny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność. Salon nie ponosi odpowiedzialność za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.
12. Masażysta ma prawo do odmówienia wykonania Usługi, jeżeli są co do tego przeciwwskazania (np. przeziębienie, ciąża zagrożona, nowotwór, choroby skóry, choroby zakaźne).
13. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług tylko pod pisemną zgodą rodziców/opiekunów, którzy możliwość uczestniczenia w wszystkich zabiegach.
14. Na terenie posesji Salonu i w samym Salonie zabrania się spożywania napojów alkoholowych oraz bycie pod ich wpływem; wnoszenia i zażywania sterydów/narkotyków oraz bycie pod ich wpływem; wnoszenia i używania broni palnej /gazowej/ hukowej/białej; palenia tytoniu i e-papierosów; handlu; akwizycji; naklejania i pozostawienia reklam.
15. Z Usług salonu można korzystać tylko w godzinach jego otwarcia, po wcześniejszej Rezerwacji. Podczas Rezerwacji, wskazane jest podanie Usługi, jaka ma być wykonana.

Mirela Wąsowska „Soul Melody”

/06.12.2023/

16. Zaleca się przyjść kilka minut wcześniej przed umówionym czasem, a przed pierwszą wizytą przygotowanie dodatkowych 10 minut, podczas których będzie zebrany wywiad oraz wypełniona Karta Klienta.
17. Masażysta zobowiązany jest do poszanowania godności i prywatności Klienta.
18. Każdy Klient zobowiązany jest, przed rozpoczęciem Usługi – przy pierwszej wizycie – do wypełnienia Karty Klienta. W przypadku nieudzielenia pełnych informacji odnośnie do swojego stanu zdrowia, Klient zwalnia Salon z ewentualnej odpowiedzialności. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do poinformowania Masażysty o jakichkolwiek zmianach w jego stanie zdrowia (nawet podczas kolejnych wizyt).
19. Masażysta zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących rezultatów, przebiegu Usługi oraz wykonać ją wedle obowiązujących zasad i wskazań.
20. W Salonie zabronione jest używanie urządzeń rejestrujących obraz lub/i dźwięk.
21. W przypadku spóźnienia się na wizytę przez Klienta, Masażysta ma prawo skrócić czas wizyty, jeśli inaczej skutkowałoby to opóźnieniem w zabiegach dla kolejnych Klientów.
22. Za zniszczenia majątku Salonu spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta ponoszona jest przez Niego pełna odpowiedzialność finansowa. Sprzęt i urządzenia Salonu należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniami Masażysty. Salon nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z urządzeń znajdujących się w Salonie bez zgody. Zabrania się wynoszenia wyposażenia Salonu poza jego obszar. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
23. W przypadku, kiedy Klient odwołał wizytę więcej niż 3 razy z rzędu po godzinie 16:00 dnia poprzedzającego Usługę, Salon zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania kolejnych wizyt.
24. Dopuszcza się 10 minutowe spóźnienie Klienta bez wpływu na czas i cenę Usługi.
25. Masażysta przed Usługą przygotowuje Klientowi jednorazową bieliznę, z której możemy skorzystać w celu zakrycia okolic intymnych.
26. Masażysta ma obowiązek spytać, czy chcemy (szczególnie w przypadku kobiet) masażu klatki piersiowej.
27. Klient ma prawo do skorzystania z darmowego poczęstunku w Salonie (słodczyce, woda butelkowana).
28. W przypadku opóźnienia Usługi z przyczyn leżących po stronie Salonu, planowana Usługa dla Klienta zostanie przeprowadzony w pełnym wymiarze czasu jednak może być w innym terminie.
29. Po wykonanej Usłudze, Klient ma obowiązek uiścić opłatę za Usługę w formie gotówkowej lub elektronicznej (karta płatnicza, BLIK na telefon). W przypadku Voucherów, rozliczenie następuje przed rozpoczęciem Usługi. W przypadku braku Vouchera, Klient zobowiązany jest do opłacenia wykonanej usługi.
30. Przed Salonem znajdują się kamera rejestrująca obraz - skierowana na chodnik, gdzie można pozostawić samochód oraz monitorowane miejsce dla rowerów na terenie posesji.
31. W salonie mogą przebywać zwierzęta do wagi 40 kg, posiadające niezbędne szczepienia (w szczególności przeciw wściekliznie), będące w pełni zdrowe oraz z założonym kagańcem. Klient musi posiadać przy sobie Książeczkę Zdrowa zwierzęcia.
32. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie lub mailowo. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie do 14 dni. Reklamacja nie obejmuje powikłań tj.: ból utrzymujący się ok 1-2dni po terapii, złe samopoczucie, pojawienie się małych siniaków (do fi=2cm), uczulenia na składniki kosmetyków, zaczerwienienie skóry oraz uczulenia na klej zawarty w taśmach kinesioteapingu.
33. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne Kodeksu Cywilnego.
34. Salon nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
35. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
36. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.