

GUTSCHEINBESTIMMUNGEN



Mirela Wąsowska

Soul Melody

+48 884 687 368

ul. Stefana Batorego 21

59-930 Pieńsk

1. Definitionen

- **Voucher** - Personalisierter Gutschein, erhältlich vor Ort im Salon oder in elektronischer Form (PDF); berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme einer bestimmten Dienstleistung oder eines bestimmten Dienstleistungswertes.
- **Käufer** - die Person, die den Voucher erwirbt.
- **Inhaber** - die Person, die den Voucher einlöst.
- **Herausgeber** - der Salon, in dem der Voucher gekauft wurde.
- **Dienstleistung** - bezieht sich auf die vom Salon angebotenen Massage- und Behandlungsdienstleistungen.

2. Verkauf und Einlösung von Vouchern

- Der Salon gibt Voucher im Austausch gegen den entsprechenden Betrag in PLN (Polnische Zloty) aus (Barzahlung, Banküberweisung, Kreditkarte oder mobile Zahlung mit BLIK).
- Voucher berechtigen zur Nutzung einer bestimmten Behandlung oder zu einem vorab festgelegten Wert an Dienstleistungen.
- Inhaber können eine andere Behandlung im gleichen oder höheren Wert wählen.
- Ein im Salon gekaufter Gutschein ist vom Umtausch oder der Rückerstattung in Bargeld ausgeschlossen.
- Für einen elektronisch erworbenen Gutschein gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- Die Einlösung des Vouchers erfolgt im Massagestudio "Soul Melody" in Pieńsk.
- Termine können telefonisch unter +48.884-687-368 vereinbart werden.
- Inhaber müssen den Voucher beim vereinbarten Termin vorlegen.
- Änderungen oder Stornierungen müssen spätestens bis 16:00 Uhr am Vortag des Termins erfolgen.
- Nichterscheinen zum Termin oder Stornierung am Tag des Termins führt zur Verfall des Vouchers.
- Wenn ein Inhaber einen abgelaufenen Voucher nutzen möchte, fällt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 20% des Voucher-Werts an. Diese Option gilt für Voucher, die maximal 3 Monate nach Ablaufdatum (6 Monate nach Kaufdatum) abgelaufen sind.

3. Gültigkeitsdauer

- Voucher sind 3 Monate ab dem Kaufdatum gültig.
- Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer liegt im Ermessen des Salons.

Mirela Wąsowska „Soul Melody”
/06.12.2023/

GUTSCHEINBESTIMMUNGEN



Mirela Wąsowska

Soul Melody

+48 884 687 368

ul. Stefana Batorego 21

59-930 Pieńsk

1. Definitionen

- **Voucher** - Personalisierter Gutschein, erhältlich vor Ort im Salon oder in elektronischer Form (PDF); berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme einer bestimmten Dienstleistung oder eines bestimmten Dienstleistungswertes.
- **Käufer** - die Person, die den Voucher erwirbt.
- **Inhaber** - die Person, die den Voucher einlöst.
- **Herausgeber** - der Salon, in dem der Voucher gekauft wurde.
- **Dienstleistung** - bezieht sich auf die vom Salon angebotenen Massage- und Behandlungsdienstleistungen.

2. Verkauf und Einlösung von Vouchern

- Der Salon gibt Voucher im Austausch gegen den entsprechenden Betrag in PLN (Polnische Zloty) aus (Barzahlung, Banküberweisung, Kreditkarte oder mobile Zahlung mit BLIK).
- Voucher berechtigen zur Nutzung einer bestimmten Behandlung oder zu einem vorab festgelegten Wert an Dienstleistungen.
- Inhaber können eine andere Behandlung im gleichen oder höheren Wert wählen.
- Ein im Salon gekaufter Gutschein ist vom Umtausch oder der Rückerstattung in Bargeld ausgeschlossen.
- Für einen elektronisch erworbenen Gutschein gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- Die Einlösung des Vouchers erfolgt im Massagestudio "Soul Melody" in Pieńsk.
- Termine können telefonisch unter +48.884-687-368 vereinbart werden.
- Inhaber müssen den Voucher beim vereinbarten Termin vorlegen.
- Änderungen oder Stornierungen müssen spätestens bis 16:00 Uhr am Vortag des Termins erfolgen.
- Nichterscheinen zum Termin oder Stornierung am Tag des Termins führt zur Verfall des Vouchers.
- Wenn ein Inhaber einen abgelaufenen Voucher nutzen möchte, fällt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 20% des Voucher-Werts an. Diese Option gilt für Voucher, die maximal 3 Monate nach Ablaufdatum (6 Monate nach Kaufdatum) abgelaufen sind.

3. Gültigkeitsdauer

- Voucher sind 3 Monate ab dem Kaufdatum gültig.
- Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer liegt im Ermessen des Salons.

Mirela Wąsowska „Soul Melody”
/06.12.2023/