

REGULAMIN VOUCHERÓW



Mirela Wąsowska

Soul Melody

+48 884 687 368

ul. Stefana Batorego 21

59-930 Pieńsk

1. Definicje

- **Voucher** - bon imienny, sprzedawany stacjonarnie w salonie lub w formie elektronicznej (PDF); uprawnia posiadacza do skorzystania z określonej usługi lub do określonej wartości usług.
- **Nabywca** - osoba dokonująca zakupu voucheru.
- **Posiadacz** - osoba realizująca voucher.
- **Wydawca** - salon, w którym zakupiono voucher.
- **Usługa** - oferowane przez salon masażu usługi masażu i zabiegi.

2. Sprzedaż i Realizacja Voucherów

- Salon wydaje voucher w zamian za ekwiwalent w postaci środków pieniężnych w PLN (gotówka, przelew na konto, karta płatnicza, BLIK na telefon).
- Voucher uprawnia do konkretnego zabiegu lub do określonej wartości usług.
- Posiadacz może dokonać zmiany zabiegu na inny w tej samej cenie lub droższy.
- Voucher zakupiony w salonie nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
- Voucher zakupiony elektronicznie ma ustawowe 14 dni na odstąpienie od umowy.
- Realizacja voucheru odbywa się w gabinecie masażu "Soul Melody" w Pieńsku.
- Rezerwację wizyty dokonuje się pod numerem telefonu +48.884-687-368.
- Na umówioną wizytę należy zabrać ze sobą otrzymany voucher.
- Przesunięcie bądź odwołanie terminu wizyty może nastąpić nie później niż do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę.
- Odwołanie wizyty w dniu spotkania bądź nieobecność jest równoznaczna z anulowaniem voucheru.
- W przypadku chęci umówienia wizyty z voucheru, który utracił ważność, należy uiścić dodatkową opłatę w wysokości 20% wartości voucheru. Taka możliwość umówienia wizyty z przeterminowanego voucheru dotyczy voucherów, które są po terminie maksymalnie do 3 miesięcy od daty utraty ważności (6 miesięcy od daty zakupu).

3. Termin Ważności

- Vouchery są ważne przez 3 miesiące od daty zakupu.
- Możliwość przedłużenia terminu wymaga indywidualnej decyzji salonu.

REGULAMIN VOUCHERÓW



Mirela Wąsowska

Soul Melody

+48 884 687 368

ul. Stefana Batorego 21

59-930 Pieńsk

1. Definicje

- **Voucher** - bon imienny, sprzedawany stacjonarnie w salonie lub w formie elektronicznej (PDF); uprawnia posiadacza do skorzystania z określonej usługi lub do określonej wartości usług.
- **Nabywca** - osoba dokonująca zakupu voucheru.
- **Posiadacz** - osoba realizująca voucher.
- **Wydawca** - salon, w którym zakupiono voucher.
- **Usługa** - oferowane przez salon masażu usługi masażu i zabiegi.

2. Sprzedaż i Realizacja Voucherów

- Salon wydaje voucher w zamian za ekwiwalent w postaci środków pieniężnych w PLN (gotówka, przelew na konto, karta płatnicza, BLIK na telefon).
- Voucher uprawnia do konkretnego zabiegu lub do określonej wartości usług.
- Posiadacz może dokonać zmiany zabiegu na inny w tej samej cenie lub droższy.
- Voucher zakupiony w salonie nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
- Voucher zakupiony elektronicznie ma ustawowe 14 dni na odstąpienie od umowy.
- Realizacja voucheru odbywa się w gabinecie masażu "Soul Melody" w Pieńsku.
- Rezerwację wizyty dokonuje się pod numerem telefonu +48.884-687-368.
- Na umówioną wizytę należy zabrać ze sobą otrzymany voucher.
- Przesunięcie bądź odwołanie terminu wizyty może nastąpić nie później niż do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę.
- Odwołanie wizyty w dniu spotkania bądź nieobecność jest równoznaczna z anulowaniem voucheru.
- W przypadku chęci umówienia wizyty z voucheru, który utracił ważność, należy uiścić dodatkową opłatę w wysokości 20% wartości voucheru. Taka możliwość umówienia wizyty z przeterminowanego voucheru dotyczy voucherów, które są po terminie maksymalnie do 3 miesięcy od daty utraty ważności (6 miesięcy od daty zakupu).

3. Termin Ważności

- Vouchery są ważne przez 3 miesiące od daty zakupu.
- Możliwość przedłużenia terminu wymaga indywidualnej decyzji salonu.